

## **PODER SIN LÍMITES EN LAS VENTAS**

### **Cómo crear clientes para toda la vida**

David Vice, presidente de Northern Telecom decía: “En el nuevo milenio sólo existirán dos clases de vendedores: los rápidos y los muertos”. Rápidos para entender que, tanto los mercados como las necesidades del cliente están cambiando constantemente. En esta presentación, el doctor Cruz compartirá con la audiencia diferentes estrategias que le permitirán a cada asistente vender mejor sus ideas, talentos, productos y servicios.

Este seminario no es simplemente sobre cómo cerrar una venta; le enseñará cómo convertirse en un profesional de las ventas. Descubra cómo incorporar persuasión y efectividad en cada una de sus presentaciones, administrar mejor su tiempo y triplicar su productividad. Aprenda como convertir cada “No” en un “Sí” rotundo. Conviértase en un experto en descubrir las necesidades de su cliente, identificar las objeciones más comunes y evitar que ellas se conviertan en obstáculos.

Una de las pocas ventajas competitivas con que aún cuentan las empresas es la atención y el servicio al cliente. Ofrezcales a sus clientes un excelente servicio y una gran atención, y no sólo no lo olvidarán, sino que se asegurarán que su empresa triunfe.

Este seminario le proporcionará decenas de ideas prácticas que puede poner en acción inmediatamente para crear clientes para toda la vida.

### **Algunos temas incluidos en esta extraordinaria presentación son:**

- La psicología de las ventas.
- Cómo comunicarnos mejor con nuestros clientes.
- ¿Qué está vendiendo? ¿Conoce su producto?
- Vendedor y cliente: ¿retadores o aliados?
- Cómo utilizar las objeciones para cerrar la venta.
- Cinco pasos para identificar las necesidades del cliente.
- Tres pilares para crear una cultura basada en el servicio al cliente.
- Cómo pasar de ser vendedores a ser asistentes de comprador.

#### **United States**

1669 N.W. 144 Terrace - Suite 210  
Sunrise, Florida 33323  
Teléfono: (954)846.9494 – Fax: (954)846.9484

#### **Colombia**

Centro Comercial Bulevar Niza.  
Carrera 52 No 125A - 59 Of. 376  
Teléfono: (571)6240681 / 82 - Fax: (571)2535071