

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Cómo comunicarnos en público con poder, entusiasmo y efectividad

La capacidad para comunicarnos efectivamente es fundamental para el buen funcionamiento de cualquier organización. La interacción humana tiene éxito o fracasa como resultado directo de nuestra habilidad para comunicar nuestras ideas y sentimientos. La pobre comunicación limita la efectividad de cualquier equipo de trabajo; produce caos, confusión, agotamiento y desmotivación. Además, la comunicación juega un papel vital en la relación con nuestra pareja y nuestros hijos; y es el factor que con mayor frecuencia influye en nuestra capacidad para relacionarnos con las demás personas.

La comunicación es un proceso que juega un papel determinante en todas y cada una de las actividades diarias de la organización. Las ventas, la atención y el servicio al cliente, la delegación de responsabilidades, el desarrollo de reuniones y planes de trabajo son algunas de las actividades cuyo resultado depende de nuestra habilidad para comunicarnos efectivamente.

En este seminario aprenderemos cómo sobreponernos a los temores asociados con hablar en público, descubriremos cómo escuchar a los demás de manera proactiva y cómo utilizar los principios de la programación neurolingüística para aumentar nuestra efectividad como comunicadores y poder así sacar a relucir lo mejor de nosotros y de las demás personas.

Algunos temas incluidos en esta extraordinaria presentación son:

- Cuando usted habla, todo su cuerpo habla.
- Tres pasos para inyectar entusiasmo a sus presentaciones.
- Cómo remover las barreras que impiden la comunicación efectiva.
- El lenguaje corporal y su importancia en el proceso de la comunicación.
- Cómo reconocer los estilos de pensamiento equivocados.
- Técnicas sencillas para la resolución de conflictos.

United States

1669 N.W. 144 Terrace - Suite 210
Sunrise, Florida 33323
Teléfono: (954)846.9494 – Fax: (954)846.9484

Colombia

Centro Comercial Bulevar Niza.
Carrera 52 No 125A - 59 Of. 376
Teléfono: (571)6240681 / 82 - Fax: (571)2535071